

Fabrizio Cutrona  
Curriculum vitae

Nasce a Palermo il 21 giugno 1964, dove compie l'intero ciclo di studi sino al conseguimento della maturità scientifica frequentando successivamente la facoltà di Giurisprudenza di Palermo.

Dopo aver prestato il servizio militare, partecipa ad un corso di informatica organizzato dalla C.E.E., conseguendo l'attestato di programmatore analista; successivamente frequenta uno stage di informatica applicata alle tematiche dell'import-export presso la società Mondial Express di Milano.

Si avvicina al mondo del lavoro operando dal 1990 al 1991 presso la ditta Ancione di Palermo, dove svolge le mansioni di programmatore in ambiente GICOS4.

Entra quindi nel Gruppo Finsiel.

- 1991 il 16 settembre 1991 viene assunto dalla SIS.P.I. S.p.A. di Palermo, con la qualifica di tecnico di sistema elaborazione dati in ambiente MV-ESA e reti;
- 1992/1994 - addetto alla installazione di SW e HS per reti SDLC e LAN ed assistenza utente su problematiche TLC;
  - 1995/1996 - incaricato della progettazione e della direzione dei lavori per il cablaggio delle reti di trasmissione dati presso l'utente;
  - 1996/1998 - svolge mansioni di coordinatore del gruppo di gestione operativa delle reti e dei servizi ausiliari e logistici.
- 1999 viene assunto dalla società Venis S.p.A. (Telecom Italia – Finsiel) di Venezia con funzioni di responsabile tecnico della logistica, collaborando attivamente all'applicazione delle norme di sicurezza;
- 2000 viene nominato responsabile operativo del progetto per la realizzazione di un Call Center per l'Amministrazione Comunale di Venezia confrontandosi sia con le problematiche tecniche che con quelle relative all'organizzazione logistica;
  - 2001 assume il coordinamento funzionale del progetto per l'inventario delle apparecchiature informatiche dell'Amministrazione Comunale, coordinandone sia l'analisi che la realizzazione delle procedure aziendali di gestione di magazzino;
  - 2004 assume il coordinamento del servizio call center;
  - 2006 collabora alla progettazione e realizzazione della sede Pleiadi destinata a ospitare il personale del settore tecnico della Venis;
  - 2010 collabora all'adeguamento impiantistico della sede Ziani destinata a ospitare il personale amministrativo e applicativo della Venis;
  - 2011 assume il coordinamento del servizio di assistenza tecnica dei sistemi periferici;
  - 2012 viene nominato responsabile dell'area di assistenza tecnica dei sistemi periferici.

Formazione ricevuta nel corso dell'esperienza lavorativa:

- 1992 corso per acquisire gli elementi di conoscenza di base su terminologia e problematiche di Data Communication (Italsiel - Roma);
- 1993 corso per l'approfondimento delle conoscenze sugli apparati di un sistema di Data Communication ed acquisizione delle nozioni necessarie per analizzare e costruire, a partire da componenti elementari, diverse configurazioni di rete (Italsiel - Roma);
- 1994 corso per approfondire la conoscenza sul protocollo di colloquio SNA e sulle applicazioni T.P. (AMDAHL - Roma);
- 1996 corso per il cablaggio strutturato degli edifici, con le varie problematiche e le sue evoluzioni studio della progettazione e collaudo della rete installata (TEACH - Milano);
- 1997 corso per lo studio e la progettazione di nuove reti LAN con approfondimento sulle apparecchiature di rete (TEACH - Milano);
- 2001 corso di comunicazione in un contesto organizzativo orientato all'utente (Insiel – Trieste);
- 2002 corso per la valorizzazione del rapporto con il cliente in un contesto tecnico-commerciale (Insiel-Trieste);
- 2005 corso per la gestione di servizi di help desk e call center (Systech)
- 2007 corso per la progettazione di reti ottiche (Ates)