



Informazioni Personali

Disponibile a trasferte e spostamenti

PROFILO

Senior Manager con una solida esperienza in aziende italiane e internazionali di varie dimensioni, ho sviluppato un visione strategica dell'Organizzazione Aziendale, in particolare nell'ambito Informatico e della Produzione/ Supply Chain con un approfondita conoscenza dei processi di Business.

Ho coordinato team di lavoro con responsabilità sempre crescenti e gestito budget rilevanti, cercando sempre di essere produttivo, orientato ai risultati e centrato sul lavoro per raggiungere gli obiettivi assegnati.

Coinvolgimento e motivazione delle risorse a disposizione, approccio positivo e propositivo, efficacia nella comunicazione, flessibilità disponibilità e propensione all'ascolto completano il mio profilo personale.

Principali Esperienze Professionali

Venezia Informatica e Sistemi S.p.A. – fatturato 20 M€, 90 dipendenti ca. Aprile 2019 – Presente

Azienda di servizi ICT del Comune di Venezia dedita alla progettazione, allo sviluppo e realizzazione del Sistema Informativo e della Rete di Telecomunicazioni della Città di Venezia per migliorare i processi dell'Amministrazione Comunale e dotare il Comune di strumenti digitali innovativi con l'obiettivo di avvicinare sempre di più l'Amministrazione ai cittadini e promuovere la cultura digitale.

***Ruolo:** Project Manager Officer – Riporto Diretto del CIO*

Attività svolte:

- Supporto operativo e metodologico ai PM nella gestione progetti
- Monitoraggio andamento progetti, rilevazione criticità
- Organizzazione, partecipazione a SAL di progetto e redazione della documentazione.
- Interfacciamento con gli utenti/ PM e con le risorse coinvolte nei progetti
- Presentazione dei lavori assegnati nonché dei risultati raggiunti.
- Gestione della delivery e l'integrazione delle risorse di progetto.
- Utilizzo degli strumenti di project management;
- Definire le procedure e gli standard interni in materia di gestione di programmi/progetti;

BV-Tech S.P.A – fatturato 80 M€, 650 dipendenti ca.

Gennaio 2019 – Aprile 2019

BV TECH

Società capogruppo operante nel mercato del Management Consulting e dell'Information & Communication Technology propone alle Aziende soluzioni strategiche di Program & Project management, di System Integration e alla gestione operativa delle infrastrutture informatiche e di telecomunicazione finalizzate al miglioramento del loro business.

***Ruolo:** Service Support Manager*

Attività svolte:

- Referente unico lato cliente per tutti gli aspetti del servizio di supporto IT.
- Analisi dei processi aziendali per identificare soluzioni migliorative e raccolta dei requisiti per l'implementazione delle modifiche ai processi stessi.

- Creazione e gestione di una documentazione strutturata con tutte le informazioni architetture e di configurazione degli elementi componenti l'infrastruttura.
- Studio per l'implementazione nel Service Desk dei nuovi flussi di gestione degli incident, delle CR e delle escalation, garantendo inoltre la disponibilità della documentazione dei configuration items e il tracciamento degli interventi.

Plurima S.P.A. - fatturato 25 M€ , 380 dipendenti ca.

Maggio 2016- Maggio 2018



Azienda italiana specializzata nella fornitura di servizi alla PA, in particolare: servizi di conservazione documentale fisica, servizi di dematerializzazione e conservazione a norma dei documenti, logistica del farmaco.

Ruolo: *Head of ICT e Responsabile della reingegnerizzazione dei Processi*– riporto diretto del Direttore Generale

- -Pianificazione gestione, controllo di budget
- -Pianificazione e sviluppo di progetti informatici a supporto del business (logistica, conservazione documentale dematerializzazione)
- -Progetti innovativi per bandi della regione Lazio (Lazio Innova)
- - Ricerca e individuazione di nuove tecnologie e opportunità a supporto dello sviluppo aziendale
- -Gestione di un team di 3 persone e di fornitori esterni.
- -Analisi dei processi di business, ottimizzazione, e implementazione nell' ERP aziendale
- - Selezione e implementazione di un software di BI (Board)

BULGARI S.P.A. – fatturato 1.300 M€, 4000 dipendenti ca.

Gennaio 2011 - Ottobre 2015



Azienda italiana specializzata nella creazione, nella produzione e nella distribuzione di beni di lusso.

Ruolo: *Organization Senior manager- riporto del direttore Organizzazione*

Attività svolte/funzioni di responsabilità:

- Supporto nella definizione della strategia di cambiamento delle strutture, al piano di implementazione, gestione e comunicazione
- Identificazione e redazione dei profili aziendali.
- Pianificazione, gestione e controllo dell'HeadCount budget annuale e del 3 year plan per il dimensionamento delle strutture.
- Project management di progetti sulle strutture Centrali e periferiche produttive (Bulgari Accessori e Bulgari Gioielli) e distributivi (Bulgari Global Operation), e definizione dei processi e dei principali flussi informativi.
- Project manager lato HR in progetti Business – IT SAP (Supply Relationship Management, Collection Planning, Business Process Management, Digital Asset Management)

Competenze sviluppate

- Pianificazione gestione, controllo di budget HeadCount e Reporting
- Project management di progetti organizzativi coinvolgendo Team Interni e/o fornitori
- Gestione organizzativa, ottimizzazione e sviluppo di strutture interne (Dipartimenti)
- Analisi dei processi di business, ottimizzazione e supporto all'implementazione nei sistemi informatici

BULGARI S.P.A. -1.100 M€, 3700 dipendenti ca.

Gennaio 2000- Dicembre 2010



Ruolo: *Corporate Infrastructure and Communication Senior Manager – diretto riporto del CIO Corporate*

Attività svolte/funzioni di responsabilità:

- Analisi e valutazione dei bisogni di business e valutazione dei progetti;
- Supporto alla definizione e alla implementazione delle politiche di sicurezza dei dati, implementazione delle piattaforme HW & SW delle politiche dei Sistemi di Storage e back up
- Supporto alle applicazioni Internet.
- Sviluppo, gestione, supervisione e monitoraggio dell'installato di propria competenza e della qualità del software
- Responsabile acquisti per la propria area di competenza e responsabilità.
- Responsabile tecnico applicativi Corporate HR (HyperVision e Zucchetti), e Corporate retail (170 negozi WW)
- Project Leader e responsabile per i progetti di implementazione della rete geografica (220 siti world wide) e locale:
 - Definizione e gestione del capitolato tecnico economico, legale (circa 1.8M€/anno), della negoziazione del contratto generale per la scelta del partner
 - Definizione e implementazione del disegno e della tecnologia della rete geografica mondiale (VOIP oriented)
 - ✓ Risultati ottenuti ad ogni revisione: incremento medio delle sedi di circa il 20%, incremento delle performance del 100% e abbattimento dei costi del 30% (ca. 300k€/anno)
- Project leader e responsabile nella progettazione e implementazione delle architetture Microsoft, nella definizione delle tecnologie e nei progetti di migrazione, centralizzazione dell'AD e della Posta elettronica
 - Definizione e gestione del capitolato tecnico economico e legale, negoziazione del contratto generale per la scelta del partner ed implementazione del disegno e della tecnologia scelta
 - ✓ Risultati ottenuti: passaggio da 25 server locali con sistemi di protezione dati e backup a 2 server centrali ridondati e 1 sistema di protezione dati e backup.
- Project leader e responsabile per l'introduzione e lo sviluppo di nuove tecnologie di comunicazione
 - Definizione e implementazione di accordi quadro e del budget per la telefonia fisso e Mobile (circa 700 utenti)
 - Definizione Progettazione e implementazione delle tecnologie trasmissione VoIP e di connessione remota dei tool di Unified Communication WW (circa 4000 utenti)

Competenze sviluppate

- Pianificazione gestione, controllo di budget (circa 3M€) e reporting
- Project Management progetti Corporate coinvolgendo Team Interni WW e/o fornitori
- Responsabile della gestione e sviluppo di un team di 6 risorse (tecnici senior e junior manager)
- Analisi dei bisogni di business e valutazione progetti
- Gestione cliente interno per i servizi di propria responsabilità

SOGEI Spa

Marzo 1997 – Dicembre 1999



Azienda italiana che opera nel settore dell'ICT, svolge servizi informatici per la pubblica amministrazione.

Ruolo: Sistemista Senior e PM -diretto riporto del direttore area tecnologica (CTO)

Attività svolte/funzioni di responsabilità:

- Progettazione, amministrazione e configurazione di sistemi Unix (AIX) ed integrazione con sistemi di backup e mass storage
- Responsabile tecnologico del progetto del nuovo sistema informatico dei Monopoli di stato/E.T.I.; migrazione anno 2001
- Progettazione installazione e configurazione del sistema SAP in E.T.I.
- **Competenze sviluppate**
- -Gestione progetti presso clienti esterni coinvolgendo Team Interni e/o fornitori
- -Sviluppo di competenze tecniche e gestionali delle infrastrutture informatiche e di project management,
- -Gestione cliente interno per i servizi informatici

Precedenti esperienze come System Integrator per varie aziende su sistemi di Storage e Archiviazione Dati

Istruzione & Corsi di Formazione

- ◆ 1992 - Laurea in Ingegneria Elettronica – Università La Sapienza, Roma. (vot. 92/110)
- ◆ 1983 - Maturità Scientifica, presso il liceo scientifico "G.G. Visconti", Roma. (vot. 40/60)

- ◆ 2018 - Technische Universität München - Certificazione Lean Production (Edx platform)
- ◆ 2018 - Rochester Institute of Technology – Certificazione in Best Practices for Project Management Success (Edx platform)
- ◆ 2018 - Rochester Institute of Technology – Certificazione Project Management Life Cycle
- ◆ 2013 - SDA Bocconi – Efficienza organizzativa
- ◆ 2007 - Development Centre for manager and situational relationship
- ◆ 2007 - Certificazione ITIL Foundation Certification

Conoscenze Linguistiche

Ottima conoscenza lingua Inglese scritta e parlata (upper intermediate - B2.1)

Ai sensi del D.gs.196/2003 e Gdpr esprimo il consenso al trattamento dei dati personali

Mogliano Veneto 25/07/2019