

Venezia 30/01/2020,
Sigla: VSI-CDCSI-PS-04 (estratto da VSI-CDCSI-MS-02 Capitolo 5.3)

A: Tutto il personale

Loro sedi: Palazzo Ziani *San Marco, 4934* e Pleiadi *via delle industrie, 27/B*

Oggetto: Politica per la Sicurezza delle Informazioni

Il contesto produttivo nel quale l'Azienda opera richiede un continuo e costante miglioramento in aderenza ai requisiti di trasformazione digitale sempre più sfidanti per il mondo della PA. Tale attenzione, nello sviluppo dell'informatica pubblica territoriale, segue la strategia di trasformazione promossa dall'Agenzia per l'Italia Digitale **Agid**. Va inoltre evidenziato l'estensione del contesto al nuovo ruolo che l'azienda ha assunto come hub di aggregazione territoriale dove consolidare i servizi ICT dei comuni appartenenti alla Città Metropolitana di Venezia.

La Direzione Aziendale, attraverso la definizione e l'implementazione del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SSIV), manifesta la volontà di **perseguire la protezione delle informazioni** e degli asset gestiti dalle infrastrutture tecnologiche ICT del Data Center, erogate anche in modalità IaaS, assicurandone il miglioramento continuo nell'intero ciclo di vita delle attività di progettazione, erogazione e assistenza, relativi ai Servizi ICT infrastrutturali offerti alla propria clientela.

Detto miglioramento è ottenuto sia applicando il SSIV nel suo insieme di standard e regole, sia operando, attraverso la definizione di opportuni indicatori e metriche di controllo, e la correlata generazione e gestione di statistiche, idonee al monitoraggio dei processi e dei servizi ICT stessi.

In quest'ottica VENIS introduce il proprio Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni a supporto dei principali processi ICT, favorendo l'adeguamento a nuove impattanti normative il cui fulcro è la gestione del rischio.

Con l'applicazione del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni si è manifestata la volontà dell'azienda di adottare e calare nel proprio contesto i seguenti principi:

- Rispetto dei requisiti contrattuali e cogenti con una particolare attenzione alla protezione delle informazioni trattate nell'ambito dei Servizi ICT infrastrutturali di Data Center;



- Gestione dei Servizi ICT attraverso una strutturazione per processi;
- Definizione di ruoli e di responsabilità degli utenti in materia di Sicurezza delle Informazioni;
- Responsabilizzazione, coinvolgimento e addestramento del personale alla Sicurezza delle Informazioni;
- Garanzia della Sicurezza delle Informazioni elettroniche e del relativo scambio, sia all'interno che all'esterno dell'Azienda (con le terze parti), classificandole ed attribuendone le responsabilità agli utenti coinvolti;
- Ottimizzazione dei processi per ottenere la Sicurezza dei Servizi ICT infrastrutturali gestiti, assicurando la migliore economicità possibile delle soluzioni tecnologiche implementate;
- Sviluppo delle contromisure organizzative e tecniche atte a prevenire gli accessi non autorizzati alle informazioni e ai beni informatici aziendali, mitigando il rischio di perdite dati, danni, furti, compromissioni dei dati elettronici;
- Garanzia della continua eccellenza delle soluzioni tecnologiche adottate e da implementare per supportare il business, i clienti e gli utenti;
- Prevenzione delle anomalie dei processi e dei Servizi ICT infrastrutturali evitando interruzioni dei servizi erogati alla comunità, proteggendo questi da avarie o disastri di rilievo dei sistemi informatici e garantendo la loro tempestiva ripresa;
- Gestione tempestiva ed efficace degli eventi inerenti la Sicurezza delle Informazioni;
- Definizione di obiettivi da monitorare nel tempo con indicatori di prestazioni;
- Attivazione di un sistema basato sul miglioramento continuo.

Al fine di tradurre concretamente tale politica in Obiettivi aziendali per la Sicurezza delle Informazioni, all'inizio di ogni anno solare la Direzione dell'Azienda, in un documento riepiloga gli obiettivi Aziendali per la Sicurezza delle Informazioni. Tale comunicazione, riporta il dettaglio degli Obiettivi per la Sicurezza delle Informazioni, con riferimento agli indicatori e alle metriche impiegate, viene distribuita a tutti i responsabili dei settori/servizi dell'Azienda, affinché questi ultimi percepiscano, in maniera chiara ed esaustiva, quali siano gli obiettivi che devono essere rispettati.

Cordiali saluti.

Venis S.p.A.
Alessandra Poggiani
Direttore Generale
FIRMATO DIGITALMENTE