

Venezia,  
Sigla: VAQ-AQ-PQ-2020 (estratto da VDQ-AQ-MQ-01 Capitolo 4.4)

A: Tutto il personale

Loro sedi: Palazzo Ziani San Marco, 4934 e Pleiadi via delle industrie, 27/B

Oggetto: Politica per la Qualità

Il contesto competitivo nel quale l'Azienda si trova ad operare richiede un **continuo miglioramento dei Prodotti/Servizi forniti** per rispondere al meglio, alla corrispondente domanda, con soluzioni capaci di rispondere ai requisiti dei Clienti.

La Direzione aziendale, attraverso la formalizzazione ed applicazione del SQV, manifesta la volontà di ottenere un **reale miglioramento e consolidamento della qualità dei prodotti/servizi realizzati e della loro gestione**, soprattutto in quegli aspetti legati alla organizzazione e documentazione dei processi produttivi necessari alla loro realizzazione.

Detto miglioramento potrà essere ottenuto sia applicando il SQV nel suo insieme di standard e regole, sia operando, attraverso la definizione di opportuni indicatori e metriche di controllo dei processi, la generazione e gestione di corrispondenti statistiche, idonee al monitoraggio dei processi stessi.

Con l'applicazione del SQV si è pertanto manifestata la volontà dell'Azienda di:

- migliorare i processi produttivi, sia nei loro meccanismi interni che nel modo di documentare la loro evoluzione ed i risultati
- garantire un livello elevato di qualità nei prodotti e nei servizi resi ai clienti, in particolare nell'affidabilità dei prodotti e nell'efficienza dei rapporti operativi con i clienti stessi
- stimolare la consapevolezza dell'importanza dei requisiti e delle aspettative dei clienti, attraverso la formalizzazione nel SQV di riferimenti e comportamenti adeguati, riconoscendo nel rapporto con i clienti uno dei momenti più importanti dell'intero processo produttivo
- diffondere un impegno collettivo per la qualità all'interno di tutti i settori aziendali.

In tale contesto, il SQV può essere, in riferimento agli attuali e futuri clienti dell'Azienda, non solo un importante veicolo di miglioramento degli standard operativi della Azienda, ma anche una sicura garanzia per la qualità dei prodotti forniti e per soddisfare al meglio le



necessità dei clienti stessi, la cui soddisfazione deve essere sempre il principale obiettivo delle strategie aziendali.

L'adozione del SQV si pone quindi come ulteriore elemento strategico e motore dell'innovazione di tutte le strutture aziendali.

Al fine di tradurre concretamente le politiche in merito alla Qualità in Obiettivi aziendali per la Qualità, all'inizio di ogni anno solare la Direzione dell'Azienda, in un documento riepiloga gli obiettivi Aziendali per la Qualità. Tale comunicazione, riporta il dettaglio degli Obiettivi per la Qualità, con riferimento agli indicatori e alle metriche impiegate, viene distribuita a tutti i responsabili dei settori/servizi dell'Azienda, affinché questi ultimi percepiscano, in maniera chiara ed esaustiva, quali siano gli obiettivi che devono essere rispettati.

Cordiali saluti.

Venis  
Alessandra  
Direttore  
**FIRMATO DIGITALMENTE**

S.p.A.  
Poggiani  
Generale