

# COS'È IL SISTEMA PUBBLICO di IDENTITÀ DIGITALE

**SPID**, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, è la soluzione che ti permette di **accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione** e dei soggetti **Privati** aderenti **con un'unica Identità Digitale** (username e password) utilizzabile da computer, tablet e smartphone.



## SEMPLICE

Semplifica il rapporto tra Cittadino (o Impresa) e PA, grazie all'accesso, online, con **un'unica combinazione di userid e password.**



## SICURO

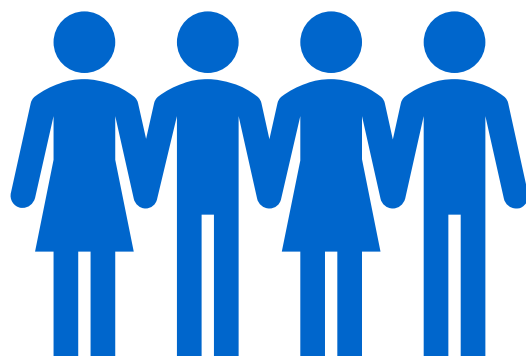
SPID garantisce la **Protezione dei Dati personali**, non permette la profilazione utente.



## VELOCE

Possibilità di **accesso veloce**, ovunque e **da qualunque dispositivo**, anche mobile

# CHI PUO' RICHIEDERE SPID E COSA AVERE A PORTATA DI MANO



- ❖ Tutti i **Cittadini italiani** residenti in Italia e all'Estero
- ❖ Cittadini dotati di **permesso di soggiorno** e **residenti in Italia**
- ❖ che abbiano compiuto il **18esimo anno di età**



**Documento di identità**



**Tessera Sanitaria**



**Telefono cellulare/smartphone**



**Indirizzo Email**



**Smartphone/tablet/PC con Webcam funzionante e con connessione dati (almeno 3G)**

# IL COMUNE VI DA SPID ANCHE SENZA USCIRE DI CASA

**1** Contatta il **Comune di Venezia** via mail o telefono



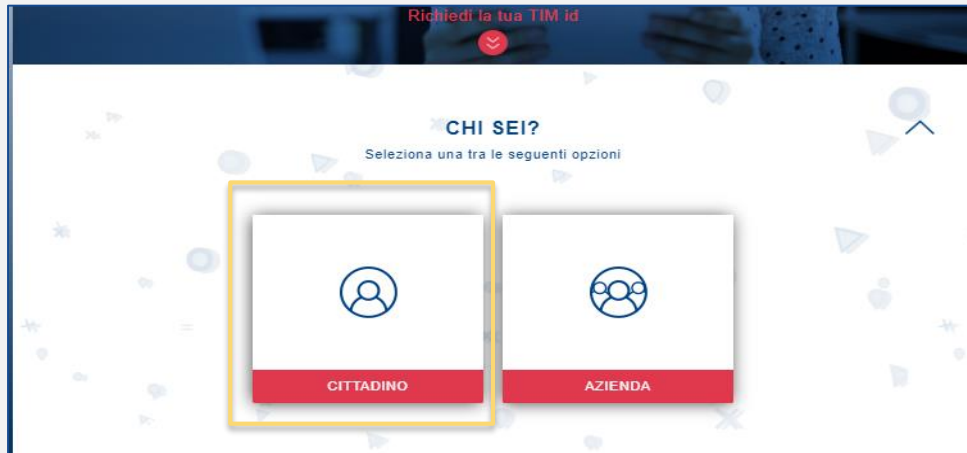
[prenotaspid.venezia@venis.it](mailto:prenotaspid.venezia@venis.it)



**041041**

**2** Riceverai istruzioni, una guida al rilascio delle credenziali online (procedura gratuita) e se vuoi un appuntamento telefonico per aiutarti

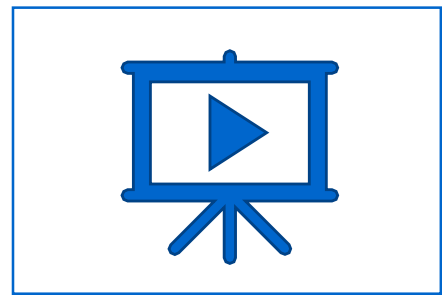
**3** Accedi come «cittadino» al link <https://spid.tim.it>



**4** Scegli la modalità di riconoscimento **WEB CAM**



# LA PROCEDURA PREVEDE 5 FASI E CIRCA 15 MINUTI



## 1 Condizioni di registrazione

Leggi e accetta l'Informativa contrattuale e il Consenso al trattamento dei Dati personali

## 2 Compilazione modulo online

Compila il modulo online, riceverai una mail e un SMS con i codici che ti permetteranno di procedere all'inserimento dei tuoi dati  
**(ATTENZIONE AVERE A PORTATA DI MANO DOCUMENTO E TESSERA SANITARIA)**

## 3 Conferma della richiesta

Ti apparirà una schermata video per confermare la richiesta. Riceverai una mail da TIM Digital Store che contiene la conferma dei dati e un **link al quale collegarsi per eseguire la video identificazione**

## 4 Video identificazione

Clicca sul link ricevuto e accedi alla video identificazione, che richiede **smartphone/tablet/PC con webcam e microfono** funzionanti, connesso a internet

## 5 Operazione conclusa!

A seguito della corretta videoidentificazione riceverai un SMS con una password provvisoria e una mail con il riepilogo dei dati e un link per impostare la password definitiva

# FASE 1 IN DETTAGLIO

## Condizioni di registrazione

Leggi e accetta l'Informativa contrattuale e il Consenso al trattamento dei Dati personali



1 COMPILA IL MODULO      2 CONFERMA LA RICHIESTA      3 CONCLUDI L'ACQUISTO      4 OTTIENI TIM id

### RICHIESTA TIM id CITTADINO

#### Informativa contrattuale

Per proseguire con la richiesta TIM id, ti informiamo che, se non sei già un utente TIM Digital Store, i seguenti dati saranno utilizzati anche per la creazione dell'utenza TIM Digital Store di cui dovrai accettare i termini di utilizzo e l'informativa privacy come di seguito indicato.

- Ho letto ed accetto le [condizioni di utilizzo](#) e l'[informativa privacy](#) di TIM Digital Store
- Ho letto ed accetto le [condizioni generali](#) e l'[informativa privacy](#) del servizio TIM id
- Ho letto ed accetto il [profilo commerciale](#) del servizio TIM id

Per poter proseguire è necessario accettare le informative. E' possibile scaricarle in formato PDF dall'apposito link.

#### Consenso al trattamento dei dati per finalità ulteriori all'esecuzione del contratto

dichiaro di aver preso visione dell'informativa ed esprimo liberamente il consenso al trattamento da parte di Telecom Italia dei propri dati personali (inclusi i dati di traffico e di navigazione internet) individuali e dettagliati, per invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi Telecom Italia, con modalità, automatizzate di contratto (come sms, mms, fax, fonia, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore)

SI       NO

# FASE 2 IN DETTAGLIO / PRIMO STEP

## Compilazione Modulo online

- Scegli **la USER ID** (almeno 4 caratteri – lettere e/o numeri)
- Inserisci il tuo **NUMERO DI CELLULARE** (da avere a portata di mano)
- Inserisci e conferma il tuo **INDIRIZZO EMAIL**, sul quale riceverai le comunicazioni e che dovrai consultare al momento della registrazione

\* Campi obbligatori

### Informazioni utenza SPID

Scegli la tua USER-ID (almeno 4 caratteri tra numeri e/o lettere) che potrai utilizzare per accedere ai servizi online abilitati a SPID ed inserisci le tue informazioni di contatto.

USER ID*	NUMERO DI TELEFONO MOBILE*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
INDIRIZZO EMAIL*	CONFERMA INDIRIZZO EMAIL*
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Attenzione: ti consigliamo di non utilizzare un indirizzo PEC per evitare che i messaggi mail vengano rifiutati dal tuo gestore.

### Verifica indirizzo email e numero di telefono cellulare

Clicca sul pulsante **GENERA CODICE DI VERIFICA** per generare un codice che ti verrà inviato per mail e che di Successivamente riceverai anche un codice per SMS che dovrai inserire nell'apposito spazio di verifica numero

**GENERA CODICE DI VERIFICA**

Seleziona  
**Genera codice di verifica**

# FASE 2 IN DETTAGLIO / SECONDO STEP

Attenzione: ti consigliamo di non utilizzare un indirizzo PEC per evitare che i messaggi mail vengano rifiutati dal tuo gestore PEC.

Verifica indirizzo email e numero di telefono cellulare

Inserisci il **CODICE** numerico che hai ricevuto via **EMAIL** e clicca su **VERIFICA CODICE EMAIL**

Inserisci il **CODICE numerico** che hai ricevuto via **EMAIL**

Inserisci il CODICE

VERIFICA CODICE EMAIL

Seleziona **Verifica codice EMAIL**



VERIFICA CODICE EMAIL EFFETTUATA CON ESITO POSITIVO



# FASE 2 IN DETTAGLIO / TERZO STEP

  
**VERIFICA CODICE EMAIL EFFETTUATA CON ESITO POSITIVO**  
Inserisci il **CODICE** numerico che hai ricevuto via **SMS** e clicca su **VERIFICA CODICE SMS**

Inserisci il  
**CODICE**  
numerico che  
hai ricevuto via  
**SMS**

VERIFICA CODICE SMS

Seleziona  
**Verifica codice**  
**SMS**

  
**VERIFICA CODICE SMS EFFETTUATA CON ESITO POSITIVO**  


# FASE 2 IN DETTAGLIO / QUARTO STEP

## Compilazione modulo online

Inserisci i tuoi dati personali avendo a portata di mano:

- Documento di riconoscimento
- Tessera Sanitaria

Entrambi in corso di validità

### Documenti validi:

- Carta di Identità
- Passaporto
- Libretto di pensione
- Patente di Guida
- Patente Nautica
- Patentino Impianti Termici
- Porto D'armi

The screenshot shows a multi-step online form. The first section, 'Informazioni personali', contains fields for 'NOME\*', 'COGNOME\*', 'LUOGO DI NASCITA\*' (with a dropdown for 'Italia'), 'PROVINCIA\*' (dropdown 'Seleziona Provincia'), 'CITTÀ\*' (dropdown 'Seleziona Città'), 'DATA DI NASCITA\*' (format gg/mm/aaaa), 'SESSO\*' (dropdown 'M'), and 'CODICE FISCALE\*'. The second section, 'Documento riconoscimento', includes 'TIPO DOCUMENTO\*' (dropdown '- Seleziona Tipo -'), 'NUMERO\*', 'ENTE RILASCIO\*' (dropdown '- Seleziona Ente -'), 'DATA EMISSIONE\*' (format gg/mm/aaaa), and 'DATA SCADENZA\*' (format gg/mm/aaaa). The third section, 'Domicilio', has 'NAZIONE\*' (dropdown 'Italia'), 'PROVINCIA\*' (dropdown 'Seleziona Provincia'), 'CITTÀ\*' (dropdown 'Seleziona Città'), 'VIA\*' (dropdown 'Via'), 'NOME DELLA VIA\*' (text field 'Nome della via'), and 'CIVICO\*' (dropdown 'Civico'). At the bottom are 'ANNULLA' and 'CONTINUA' buttons. A blue arrow points from the 'Documenti validi' list to the 'Documento riconoscimento' section. A speech bubble on the right says 'Seleziona Continua'.

# FASE 3 IN DETTAGLIO: CONFERMA DELLA RICHIESTA

**Conferma la richiesta della tua TIM id!**

Premi il tasto **CONTINUA** per confermare l'invio della tua richiesta TIM id altrimenti sarà cancellata dai nostri sistemi. Di seguito trovi l'indirizzo mail ed il codice di registrazione associati alla tua richiesta TIM id.

	XXXX.XX@X.X
	CODICE REGISTRAZIONE 001-XXX-XXX-XXX

**CONTINUA** >

Per confermare la tua richiesta clicca **Continua**

# FASE 3 IN DETTAGLIO: REGISTRAZIONE COMPLETATA

Ciao **aaaa** ,  
hai completato con successo la procedura di  
attivazione della tua TIM id.  
A breve riceverai per email le tue credenziali SPID o i  
dettagli per completare l'identificazione



Modalità di  
identificazione :  
WEBCAM

Adesso sei pronto  
per la  
Videoidentificazione



Attendi la mail da  
TIM id «**Verifiche  
completate**», ti  
arriverà entro 5 gg  
lavorativi!

# FASE 4 IN DETTAGLIO: VIDEOIDENTIFICAZIONE



Riceverai **una mail da TIM id «Verifiche completate»** entro 5 giorni lavorativi (controlla la cartella Spam della tua email!) che contiene:

- la **conferma dei dati inseriti** per la richiesta della TIM id
- **un link** al quale collegarti in qualsiasi momento **per eseguire la video identificazione**



**Per avviare correttamente la video identificazione**, è importante disporre di:

1. Smartphone/tablet/PC (sia fisso che portatile) dotato di **Webcam** e **microfono funzionanti**
2. Connessione internet funzionante (Rete mobile almeno 3G / Wi-Fi)
3. Il Documento di riconoscimento e la Tessera Sanitaria (in corso di validità) **che hai utilizzato in fase di pre-registrazione online**



**SI RACCOMANDA DI NON UTILIZZARE CONNESSIONI WI-FI AZIENDALI CHE, IN QUANTO DOTATE DI PROXY, POTREBBERO LIMITARE LA CONNESSIONE ALL'ESTERNO**

# FASE 5 IN DETTAGLIO: IL TUO SPID

A questo punto riceverai:

 Un **SMS** sul tuo cellulare contenente la **password provvisoria** che dovrai cambiare tramite il link contenuto nella mail «La tua TIMid è pronta!»

 La mail «La tua TIMid è pronta!» contenente la tua **UserID** e il **link a cui ricollegarti per eseguire il cambio della password provvisoria ricevuta via SMS**

A **supporto** dell'utente, per l'utilizzo e la gestione successiva dello SPID sono disponibili gli strumenti di customer care di **TIM id** ai seguenti recapiti:

 **Numero Verde**  
**800 405 800** attivo **Lun-Ven** dalle ore **09.00** alle **18.00**

 Email:  
**supportotimid@telecomitalia.it**

# COSA PUOI FARE CON SPID?

CON [dime.comune.venezia.it](http://dime.comune.venezia.it) TANTISSIMI SERVIZI PER TE



## VIVERE

In questa sezione è possibile:

- Richiedere Certificati Anagrafici e di Stato Civile
- Richiedere appuntamento Pubblicazioni di Matrimonio
- Richiedere il Cambio di Residenza



## MULTE

In questa sezione è possibile:

- Pagare le multe
- Accedere ai verbali
- Richiedere un pagamento rateale per le multe



## IMPRESA

In questa sezione è possibile:

- Verificare la propria posizione COSAP e CIMP
- Effettuare i pagamenti COSAP e CIMP



## TRASPORTI

In questa sezione è possibile:

- Consultare il contenuto della tessera imob.venezia o della tessera Venezia Unica



## SICUREZZA

In questa sezione è possibile:

- Iscrivere al servizio allerta maree
- Iscrivere al servizio allerta eventi calamitosi
- Registrarsi al servizio Controllo di Vicinato



## PAGAMENTI

In questa sezione è possibile:

- Comunicare l'autolettura del contatore idrico
- Consultare e scaricare le bollette
- Visualizzare le imposte IMU / TASI



## SEGNALAZIONI

In questa sezione è possibile:

- Richiedere informazioni in merito ai servizi offerti dal Comune
- Fare delle segnalazioni sul decoro urbano, manutenzione stradale, sicurezza stradale



## TERRITORIO

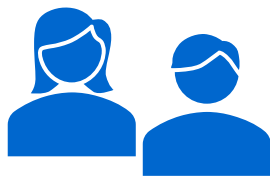
In questa sezione è possibile:

- Ricercare le pratiche edilizie

**E MOLTI ALTRI**

**Dime** La Città di Venezia per te

# A COS'ALTRO SERVE SPID?



## GIOVANI

- ✓ Utilizzare i fondi di Bonus Cultura e 18app
- ✓ WIFI gratuito del Comune di Venezia e in tutte le città della rete WIFI Italia
- ✓ Iscriverti all'Università e utilizzare tutti servizi del sistema universitario pubblico



## FAMIGLIE

- ✓ Iscrivere i figli a scuola
- ✓ Ottenere ISEE
- ✓ Accedere a tutti i servizi INPS
- ✓ Accedere a tutti i servizi INAIL
- ✓ Accedere al cassetto fiscale delle Agenzie delle Entrate e utilizzare la dichiarazione precompilata
- ✓ Richiedere il Reddito di Cittadinanza
- ✓ Accedere a tutti i servizi ACI

## E tanto altro.....

- ✓ Utilizzare i buoni della CARTA DEL DOCENTE
- ✓ Accedere al "cassetto digitale" [impresa.italia.it](http://impresa.italia.it)
- ✓ Visure catastali
- ✓ Utilizzare stessa user e password in tutta Europa in sicurezza con sistema EIDAS (già attivi Lussemburgo, Norvegia, Lettonia, Slovenia, Olanda, Malta, Spagna, Estonia, Svezia, Grecia, Belgio, Austria e Regno Unito)
- ✓ Decine di servizi in molte ASL

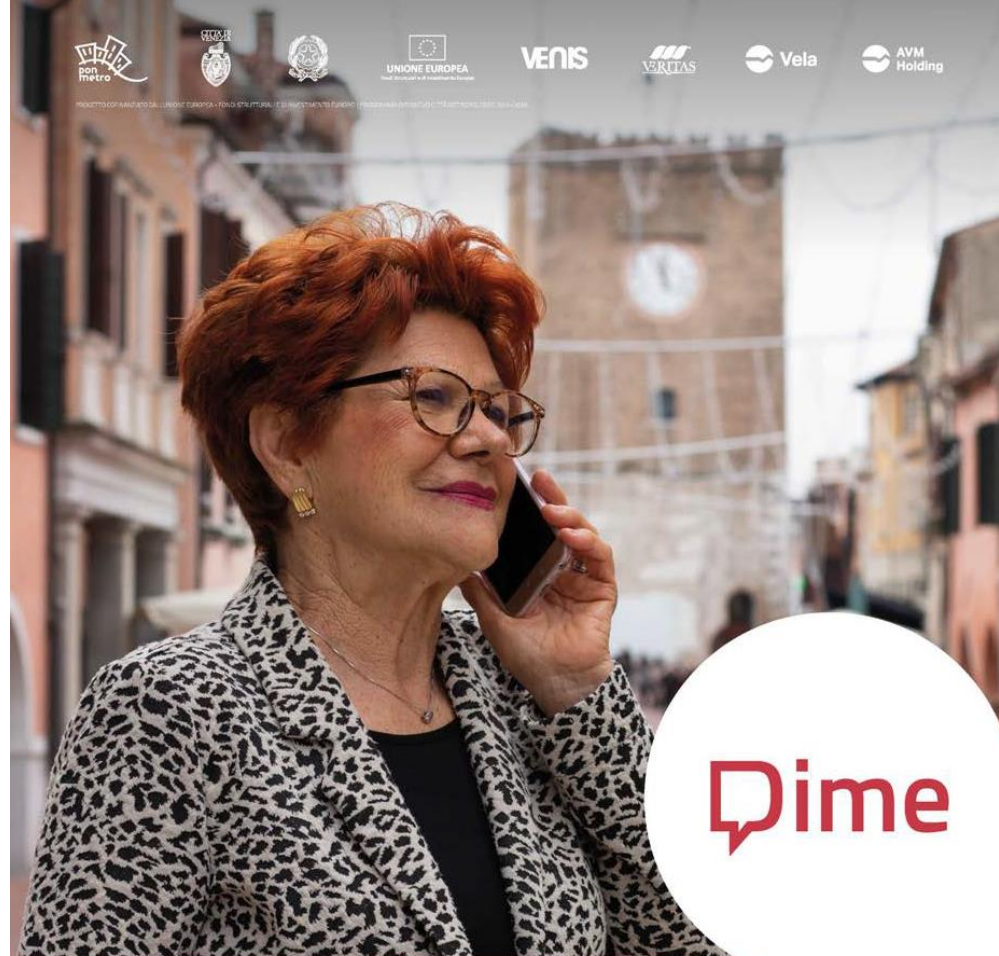


**PER INFORMAZIONI  
E ASSISTENZA →**

**CITTA' DI  
VENEZIA**



**VENIS**  
venezia informatica e sistemi



**Scrivi a:**  
**[prenotaspid.venezia@venis.it](mailto:prenotaspid.venezia@venis.it)**

** [dime.comune.venezia.it](http://dime.comune.venezia.it)**

tutti i giorni 24 ore su 24

** 041 041**

tutti i giorni dalle 8 alle 20

**Operatore telefonico SPID  
dal lunedì al venerdì 9-16**