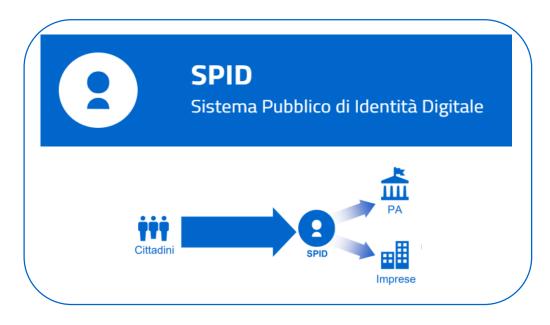


COS'È IL SISTEMA PUBBLICO di IDENTITÀ DIGITALE

SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, è la soluzione che ti permette di accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei soggetti Privati aderenti con un'unica Identità Digitale (username e password) utilizzabile da computer, tablet e smartphone.





SEMPLICE

Semplifica il rapporto tra Cittadino (o Impresa) e PA, grazie all'accesso, online, con un'unica combinazione di userid e password.



SICURO

SPID garantisce la **Protezione dei Dati personali**, non permette la profilazione utente.



Possibilità di accesso veloce, ovunque e da qualunque dispositivo, anche mobile







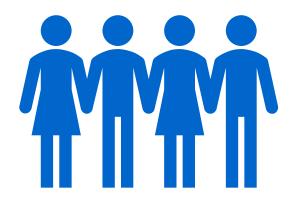






CHI PUO' RICHIEDERE SPID E COSA AVERE A PORTATA DI MANO





- Tutti i Cittadini italiani residenti in Italia e all'Estero
- Cittadini dotati di permesso di soggiorno e residenti in Italia
- che abbiano compiuto il 18esimo anno di età









Documento di identità



Tessera Sanitaria



Telefono cellulare/smartphone



Indirizzo Email



Smartphone/tablet/PC con Webcam funzionante e con connessione dati (almeno 3G)





IL COMUNE VI DA SPID ANCHE SENZA USCIRE DI CASA

Contatta il **Comune di Venezia** via mail o telefono



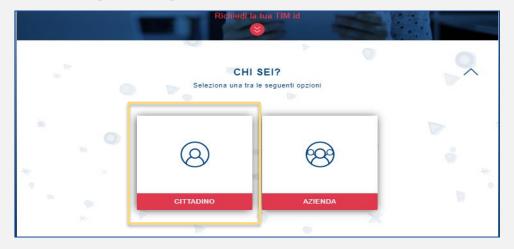
prenotaspid.venezia@venis.it



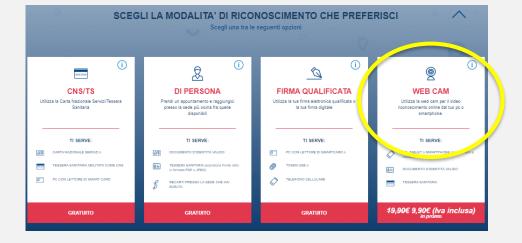
041041

Riceverai istruzioni, una guida al rilascio delle credenziali online (procedura gratuita) e se vuoi un appuntamento telefonico per aiutarti

Accedi come «cittadino» al link https://spid.tim.it



Scegli la modalità di riconoscimento **WEB CAM**



LA PROCEDURA PREVEDE 5 FASI E CIRCA 15 MINUTI











11 Condizioni di registrazione

Leggi e accetta l'Informativa contrattuale e il Consenso al trattamento dei Dati personali

2 Compilazione modulo online

Compila il modulo online, riceverai una mail e un SMS con i codici che ti permetteranno di procedere all'inserimento dei tuoi dati

(ATTENZIONE AVERE A PORTATA DI MANO **DOCUMENTO E** TESSERA SANITARIA)

Conferma della richiesta

Ti apparirà una schermata video per confermare la richiesta. Riceverai una mail da TIM Digital Store che contiene la conferma dei dati e un **link al** quale collegarsi per eseguire la video identificazione

Operazione **Video** identificazione

Clicca sul link ricevuto e accedi alla video identificazione, che richiede smartphone/tablet/ PC con webcam e microfono funzionanti, connesso a internet

A seguito della corretta videoidentificazione riceverai un SMS con una password provvisoria e una mail con il riepilogo dei dati e un link per impostare la password definitiva

conclusa!

FASE 1 IN DETTAGLIO



Condizioni di registrazione

Leggi e accetta l'Informativa contrattuale e il Consenso al trattamento dei Dati personali















FASE 2 IN DETTAGLIO / PRIMO STEP



Compilazione Modulo online

- a. Scegli **la USER ID** (almeno 4 caratteri *lettere e/o numeri*)
- b. Inserisci il tuo **NUMERO DI CELLULARE** (da avere a portata di mano)
- c. Inserisci e conferma il tuo **INDIRIZZO EMAIL**, sul quale riceverai le
 comunicazioni e che dovrai consultare
 al momento della registrazione

egil la tua USER-ID (almeno 4 caratteri tra numeri e/	o lettere) che potral utilizzare per ac	cedere al servizi online abilitati a SPID ed I	nserisci le tue informazioni di contatto.
SER ID*		NUMERO DI TELEFONO MO	BILE*
NDIRIZZO EMAIL*		CONFERMA INDIRIZZO EMA	IL*
enzione: ti consigliamo di non utilizzare un indirizzo i	PEC per evitare che i messaggi mali	vengano riflutati dai tuo gestore	Seleziona
erifica indirizzo email e numero	di telefono cellulare		Genera codice di verifica
icca sul pulsante GENERA CODICE DI VERIF	ICA per generare un codice che	e ti verrà inviato per mail e che o	













FASE 2 IN DETTAGLIO / SECONDO STEP

















FASE 2 IN DETTAGLIO / TERZO STEP



















FASE 2 IN DETTAGLIO / QUARTO STEP



Compilazione modulo online

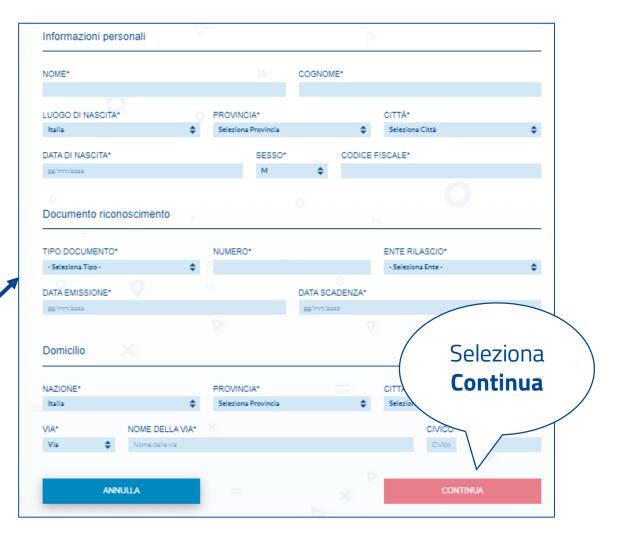
Inserisci i tuoi dati personali avendo a portata di mano:

- Documento di riconoscimento
- Tessera Sanitaria

Entrambi in corso di validità

Documenti validi:

- Carta di Identità
- Passaporto
- Libretto di pensione
- · Patente di Guida
- Patente Nautica
- Patentino Impianti Termici
- Porto D'armi















FASE 3 IN DETTAGLIO / PRIMO STEP





Per confermare la tua richiesta clicca **Continua**

CONTINUA













FASE 3 IN DETTAGLIO / SECONDO STEP



Inserimento del Codice sconto

Inserisci il **codice alfanumerico***presente nella mail ricevuta da **prenotaspid.venezia@venis.it**



* Il codice alfanumerico costituisce un coupon monouso













FASE 3 IN DETTAGLIO: REGISTRAZIONE COMPLETATA















FASE 4 IN DETTAGLIO: VIDEOIDENTIFICAZIONE



Riceverai **una mail da TIM id «Verifiche completate»** entro 5 giorni lavorativi (<u>controlla la cartella Spam della tua email!</u>) che contiene:

- la conferma dei dati inseriti per la richiesta della TIM id
- un link al quale collegarti in qualsiasi momento per eseguire la video identificazione



Per avviare correttamente la video identificazione, è importante disporre di:

- 1. Smartphone/tablet/PC (sia fisso che portatile) dotato di **Webcam** e **microfono funzionanti**
- 2. Connessione internet funzionante (Rete mobile almeno 3G / Wi-Fi)



3. Il Documento di riconoscimento e la Tessera Sanitaria (in corso di validità) che hai utilizzato in fase di pre-registrazione online



<u>SI RACCOMANDA DI NON UTILIZZARE CONNESSIONI WI-FI AZIENDALI</u> CHE, IN QUANTO DOTATE DI PROXY, POTREBBERO LIMITARE LA CONNESSIONE ALL'ESTERNO













FASE 5 IN DETTAGLIO: IL TUO SPID

A questo punto riceverai:



Un **SMS** sul tuo cellulare contenente la **password provvisoria** che dovrai cambiare tramite il link contenuto nella mail «La tua TIMid è pronta!»



La mail «La tua TIMid è pronta!» contenente la tua UserID e il link a cui ricollegarti per eseguire il cambio della password provvisoria ricevuta via SMS

A **supporto** dell'utente, per l'utilizzo e la gestione successiva dello SPID sono disponibili gli strumenti di customer care di **TIM id** ai seguenti recapiti:



attivo Lun-Ven dalle ore 09.00 alle 18.00



Email:

supportotimid@telecomitalia.it













COSA PUOI FARE CON SPID? CON dime.comune.venezia.it TANTISSIMI SERVIZI PER TE



VIVERE

In questa sezione è possibile:

- Richiedere Certificati
 Anagrafici e di Stato Civile
- Richiedere appuntamento Pubblicazioni di Matrimonio
- Richiedere il Cambio di Residenza



MULTE

In questa sezione è possibile:

- Pagare le multe
- Accedere ai verbali
- Richiedere un pagamento rateale per le multe



IMPRESA

In questa sezione è possibile:

- Verificare la propria posizione COSAP e CIMP
- Effettuare i pagamenti COSAP e CIMP



TRASPORTI

In questa sezione è possibile:

 Consultare il contenuto della tessera imob.venezia o della tessera Venezia Unica



SICUREZZA

In questa sezione è possibile:

- Iscriversi al servizio allerta maree
- Iscriversi al servizio allerta eventi calamitosi
- Registrarsi al servizio Controllo di Vicinato



PAGAMENTI

In questa sezione è possibile:

- Comunicare l'autolettura del contatore idrico
- Consultare e scaricare le bollette
- Visualizzare le imposte IMU / TASI



SEGNALAZIONI

In questa sezione è possibile:

- Richiedere informazioni in merito ai servizi offerti dal Comune
- Fare delle segnalazioni sul decoro urbano, manutenzione stradale sicurezza stradale



TERRITORIO

In questa sezione è possibile:

• Ricercare le pratiche edilizie

E MOLTI ALTRI



A COS'ALTRO SERVE SPID?





GIOVANI

- ✓ Utilizzare i fondi di Bonus Cultura e 18app
- ✓ WIFI gratuito del Comune di Venezia e in tutte le città dela, rete WIFI Italia
- ✓ Iscriverti all'Università e utilizzare tutti servizi del sistema universitario pubblico



FAMIGLIE

- √ Iscrivere i figli a scuola
- √ Ottenere ISEE
- ✓ Accedere a tutti i servizi INPS
- ✓ Accedere a tutti i servizi INAIL
- ✓ Accedere al cassetto fiscale delle Agenzie delle Entrate e utilizzare la dichiarazione precompilata
- ✓ Richiedere il Reddito di Cittadinanza
- √ Accedere a tutti i servizi ACI

E tanto altro.....

- ✓ Utilizzare i buoni della CARTA DEL DOCENTE
- √ Accedere al "cassetto digitale" impresa.italia.it
- √ Visure catastali
- ✓ Utilizzare stessa user e password in tutta Europa in sicurezza con sistema EIDAS (già attivi Lussemburgo, Norvegia, Lettonia, Slovenia, Olanda, Malta, Spagna, Estonia, Svezia, Grecia, Belgio, Austria e Regno Unito)
- √ Decine di servizi in molte ASL











PER INFORMAZIONI E ASSISTENZA →









Scrivi a: prenotaspid.venezia@venis.it

dime.comune. **©** 041 041 venezia.it

tutti i giorni 24 ore su 24

tutti i giorni dalle 8 alle 20

Operatore telefonico SPID dal lunedì al venerdì 9-16