

## CURRICULUM VITAE

### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome	Marco Bettini
Data di nascita	1 dicembre 1964
Qualifica (indicare se Dirigente, Collaboratore a Progetto oppure Consulente)	Dirigente
Società	Venis Spa Venezia Informatica e Sistemi – Palazzo Ziani San Marco 4934 – Venezia
Incarico Attuale	<b>DIRETTORE OPERATIONS GESTIONE E SVILUPPO</b>
Numero telefonico dell'ufficio	0415232105
Fax dell'ufficio	0415238899
E-mail istituzionale	venis@venis.it

### TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio	<b>LAUREA</b> in Lingue e Letterature Straniere conseguita con votazione 110/110 e dichiarazione di lode.  Corso <b>MASTER</b> in "Cultura d'Impresa" presso il <b>CUOA Consorzio Universitario per gli Studi di Organizzazione Aziendale</b> ad Altavilla Vicentina (VI).  Attualmente frequenta il Corso <b>MASTER</b> in "Gestione Etica d'Azienda" dell' <b>Università degli Studi di Ca'Foscari</b> e <b>SDA Bocconi</b> School of Management, presso la Fondazione Studium Generale Marcianum
Conoscenze linguistiche	Italiano, Inglese, Tedesco
Capacità nell'uso delle tecnologie	Professionale

Esperienze professionali  
(incarichi ricoperti)

- Membro dell'Organising Committee di **Major Cities of Europe**
- Presso la Società **DUNA Consult s.p.a.** di Verona (Gruppo Cassa di Risparmio di Verona, Vicenza Belluno e Ancona ). Attività di consulenza informatica e realizzazione di soluzioni applicative per progetti di investimento nell'Europa Orientale.
- Presso la società **Pipex International S.p.A.** di Milano. Realizzazione di software per il controllo del ciclo produttivo di una acciaieria a Podbrezova , Slovacchia
- Consulente informatico di alcune società e studi professionali di Venezia.
  - o Referente informatico della società **VeneziaFiere s.r.l.**
  - o Referente informatico della società **Codess Cultura s.c.a.r.l.**  
Disegno architettonico e realizzazione tecnica della rete e dei sistemi di posta elettronica e internet per le citate società.
- Realizzazione di un software per la gestione dei Bandi di Concorso per la **Fondazione Cassa di Risparmio di Venezia**  
Consulente per sistemi applicativi e formazione per la stessa società.
- Amministratore di rete e di sistema filiale presso il **Banco Ambroveneto Gruppo Intesa** per la società DEBIS s.p.a. (gruppo DaimlerChrysler /Mercedes). Attività di consulenza per il roll-out anno 2000

Partnership

- Nella società **VeniceMall s.a.s.** Con specializzazione in Commercio Elettronico di cui realizza il primo sistema di eCommerce presente in Italia
- Nella società **Cyber Engineering Ltd.** E realizzazione del software Cyber Bud che ha ottenuto 4 stelle su 5 presso la rivista Internet Today.
- Lavora nel Regno Unito per la società **E.E.M.S. Ltd** (Eastern European Management Services) dove è responsabile dei servizi informatici e telematici dell'azienda con sedi a Praga, Budapest, Verona e Fleet (Farnborough)
- Coautore dei volumi L'Essenziale per Navigare su Internet e Internet e i Professionisti, **Buffetti** Editore, Roma 1996 dove cura la realizzazione del software.

Responsabile di Progetto (progetti più significativi)

- Call Centre – responsabile del servizio di assistenza tecnica rivolto al personale del Comune di Venezia
- Portale dei Servizi del Comune di Venezia - uno dei primissimi Portali della PA per i servizi di eGovernment basati sulle linee guida del Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie basato sul modello three tiers realizzato attraverso l'utilizzo di SOAP – XML – Porte di Dominio e Web Services
- Intranet del Comune di Venezia - la intranet comunale è uno strumento di interazione tra la struttura comunale e il suo personale che prevede l'erogazione di una vasta gamma di servizi su un sistema web-based.
- Commercio elettronico dei Pass Onerosi di accesso a Venezia per i Bus Turistici.
- Venice Cards SpA – Progetto per il commercio elettronico di voucher per servizi turistici sulla piattaforma tecnologica del Portale dei Servizi del Comune di Venezia.
- ASM SpA – Comune di Venezia - per la progettazione e realizzazione di una soluzione di pagamento dei parcheggi basata sull'uso del telefono cellulare.
- Comune di Siena –PEOPLE per la realizzazione del front end dei servizi demografici previsti dal progetto PEOPLE, a cui aderiscono più di 50 comuni; primo classificato tra i progetti presentati nel 2002 per il cofinanziamento sui fondi nazionali per l'e-government.
- Comune di Vicenza –FROM-CI Coordinamento tecnico per le attività di progettazione e realizzazione dei servizi applicativi previsti dal Portale Multicanale per i Servizi ai Cittadini e alle Imprese.
- Altana –piattaforma di interoperabilità per i servizi online della Intranet riservata al personale del Comune di Venezia

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Venice Connected – piattaforma per la promozione e la gestione dei servizi turistici della Città di Venezia per un turismo sostenibile.</li> <li>- Cittadinanza Digitale – accesso gratuito alla rete Internet in mobilità nel territorio del Comune di Venezia e servizi di trasparenza amministrativa.</li> </ul> <p>Docenze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Attività di formazione per dirigenti e quadri della Banca Popolare di Verona su Internet e il mondo bancario.</li> <li>- Attività di formazione presso le principali sedi di ordini professionali di Verona.</li> <li>- In qualità di docente in occasione del corso Internet in biblioteca, riservato ad operatori bibliotecari e finanziato dall'Unione Europea</li> <li>- Nel corso del 2004 svolge attività di formazione per i CRC (Centri Regionali di Competenza sull'eGovernment) per conto di FORMEZ</li> </ul>
--	---

<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>
---------------------------

<p>Altro (ogni altra informazione che il dirigente, collaboratore, consulente ritiene di dover pubblicare)</p>	<p>Attività di traduzione</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Traduzione integrale del romanzo di Robert Louis Stevenson An Inland Voyage (Viaggio nell'Entroterra, collana 'aritrroso' Franco Muzzio Editore, Padova 1992)</li> <li>- Collaborazioni con la rivista Aquapolis, Grafiche Veneziane, Venezia e con il Centro Internazionale Città d'Acqua, Venezia</li> <li>- Traduzioni per il Catalogo della Biennale Cinema</li> <li>- Traduzioni per il Catalogo della Biennale Arte, per Marsilio Editore</li> </ul> <p>Corsi frequentati</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizzare e gestire i call center</li> <li>- Dalla visione aziendale all'eccellenza manageriale</li> <li>- Comunicare in un'azienda orientata al cliente</li> <li>- Il team building per valorizzare le proprie competenze</li> <li>- Leadership e coaching per lo sviluppo dell'organizzazione e delle persone</li> <li>- Creare valore nella relazione con il cliente</li> <li>- Monitoraggio dei livelli di servizio, sicurezza e qualità in ambiente web</li> <li>- WEB Services: Business Drivers and Management</li> <li>- Sicurezza e Privacy per il trattamento dei dati</li> <li>- ISO 9001 e Sistema di Qualità</li> <li>- Pianificazione e Project Management - TEORIA</li> <li>- Pianificazione e Project Management - I PRATICA</li> <li>- Pianificazione e Project Management - II PRATICA</li> <li>- Economics d'azienda</li> <li>- Protezione dei dati personali (adempimenti a seguito del D.Lgs. 196/2003)</li> <li>- Corso di formazione per addetti alla prevenzione incendi e gestione delle emergenze</li> <li>- ICTEV - Evoluzione dell'ICT e tecnologia per il futuro</li> <li>- EU Intelcities Work Package 11: City eGovernance</li> <li>- La qualità negli acquisti di beni e servizi</li> <li>- Broadband Business Forum</li> <li>- Primo soccorso per squadre di emergenza</li> <li>- Sicurezza e Salute dei lavoratori sul luogo di lavoro</li> <li>- Formazione sul modello aziendale</li> <li>- Gestione del cambiamento</li> </ul>
--	---

- |  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Il valore di una piattaforma di collaborazione integrata per gli Enti Pubblici Locali</li><li>- D.Lgs. 231/2001 e la Responsabilità Amministrativa</li><li>- Sicurezza e salute dei lavoratori</li><li>- FONDIRIGENTI: Il Bilancio delle competenze executive</li><li>- Formazione Addetti Prevenzione Incendi</li><li>- Rischi specifici aziendali - Privacy e Sicurezza Informatica</li><li>- Corruzione e misure anticorruzione</li></ul> |
|--|--|

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Autorizzo la pubblicazione sul sito web della Venis Spa il presente curriculum e quant'altro previsto dall'art. 21 legge 18 giugno 2009, n. 69.

Venezia, \_\_\_\_\_  
(data)

FIRMA

\_\_\_\_\_ Marco Bettini \_\_\_\_\_