



## Statistiche di utilizzo dei servizi in rete Risultati delle indagini sulla soddisfazione da parte degli utenti

- art. 7 co. 3 d.lgs. 82/2005 -

**Anno 2017**

### 1. Statistiche di utilizzo dei servizi in rete

	n. accessi unici
Anagrafe semplice	13.030
Banca dati immobiliare	1.690
Bandi concorsi candidature	12.544
Controllo di Vicinato	6.798
Dati e statistiche popolazione	3.216
Dichiarazioni IMU / TASI	1.320
Geo Imposta di soggiorno	11.414
Geo Lavori Pubblici geoLP	2.102
GeoPortale	3.906
Imposta di soggiorno	100.863
IRIS – manutenzione urbana	104.219
Iscrizioni Servizi Educativi	4.892
Notifiche Centro Maree	11.452
Notifiche rischio idraulico	574
Open data	98.433
Pagamento COSAP	102
Pagamento parcheggio	13.688
Portale informativo sulle scuole veneziane	98.091
Praticheonline	58.908
Rette scolastiche	17.929
Sanzioni amministrative	24.534
SMS Trasporto scolastico	2.575
Spazi acquei on-line BARIS	27.901
Sportello del Trasportatore	64.161
Sposarsi a Venezia	6.603
Trasporti scolastici	5.757
URP On Line	11.938
Wifi pubblico	140.597

## 2. Risultati delle indagini sulla soddisfazione da parte degli utenti

La rilevazione sulla soddisfazione da parte degli utenti rispetto alla qualità dei servizi in rete è stata condotta tramite un questionario pubblicato sul sito istituzionale [www.comune.venezia.it](http://www.comune.venezia.it) reso disponibile dal 14 al 27 dicembre 2017.

*Campione degli utenti che hanno partecipato alla rilevazione*

Sono stati compilati in totale 69 questionari.

Gli utenti hanno le seguenti caratteristiche:

Sesso	Maschio	Femmina	Non espresso
n. questionari	38	28	3

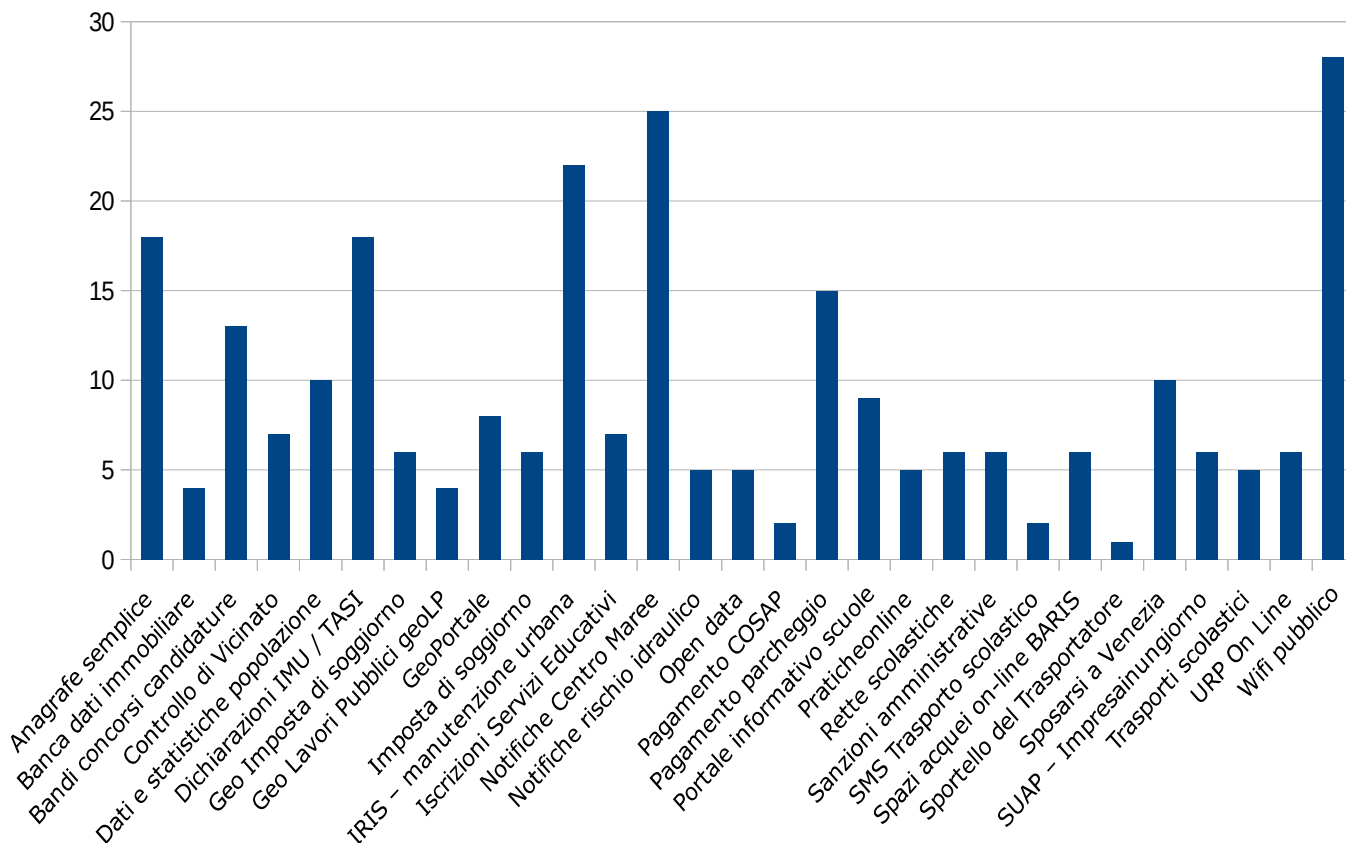
Fascia d'età	<24	25-34	35-44	45-54	55-64	>65
n. questionari	4	12	17	22	8	6

Attività lavorativa	Operaio	Impiegato	Dirigente	Commerciante	Libero professionista	Pensionato	Studente	Disoccupato	Altro
n. questionari	5	26	4	1	10	6	3	6	8

Nazionalità	Italiana	Comunitaria	Extracomunitaria
n. questionari	67	1	1

Servizi su cui è stata espressa opinione

Anno 2017

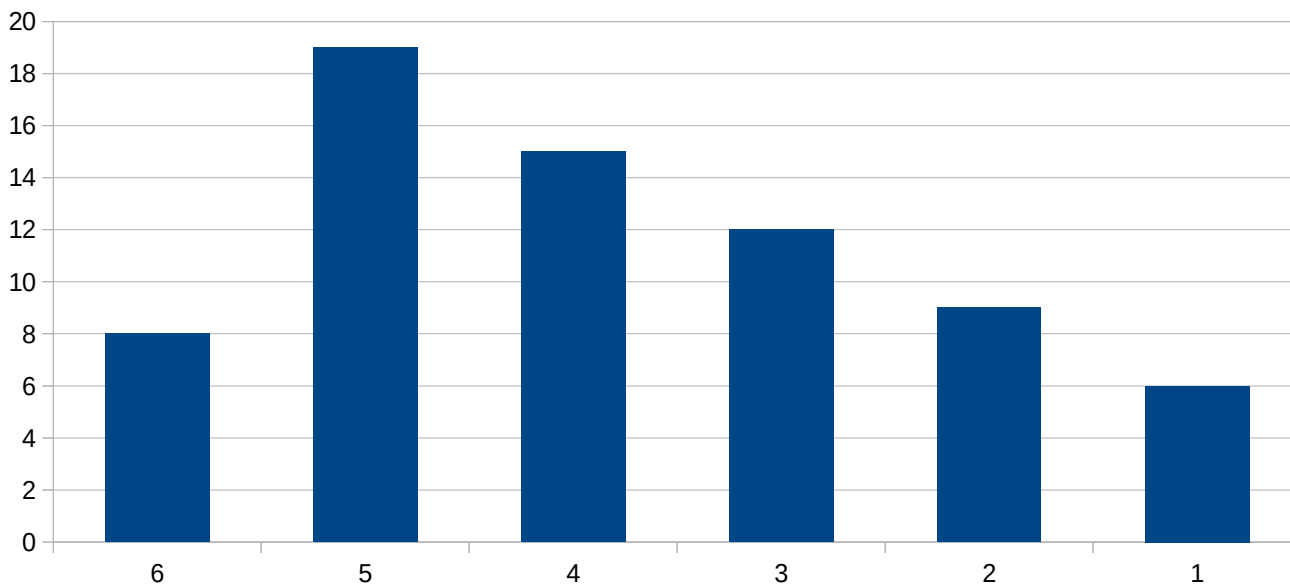


Risultati dell'indagine

Esprimere l'accordo con l'affermazione:  
 "E' facile comprendere come utilizzare i servizi online selezionati"

6 - molto d'accordo

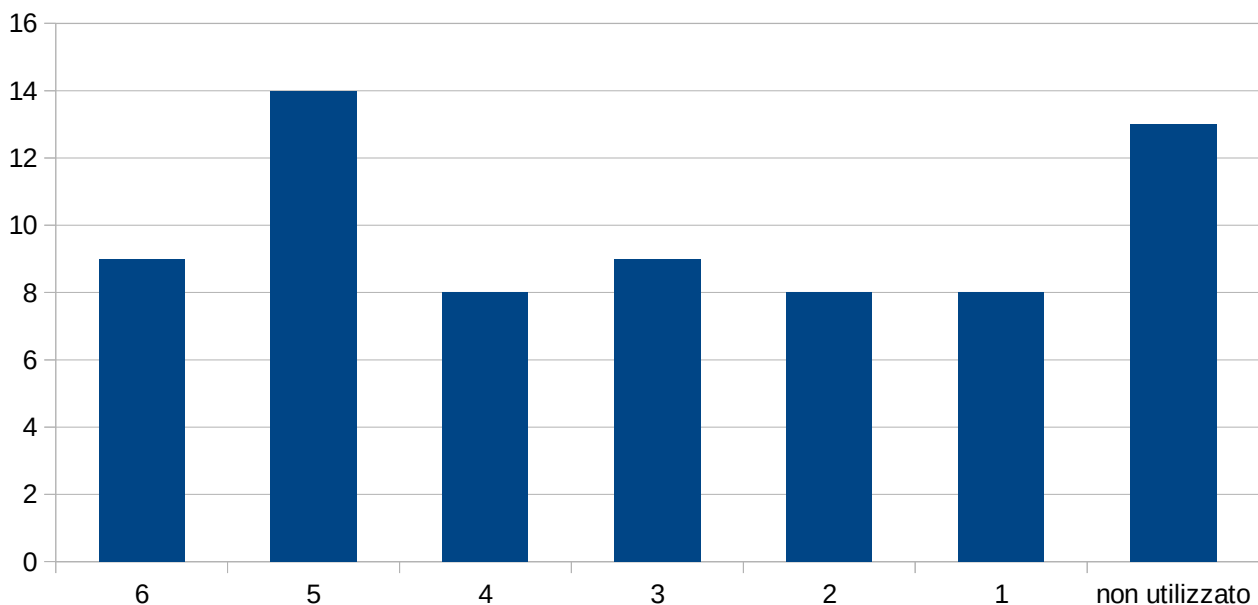
1 - per niente d'accordo



Esprimere l'accordo con l'affermazione:  
"Ho trovato agevole l'utilizzo dei servizi online selezionati su tablet/smartphone"

6 - molto d'accordo

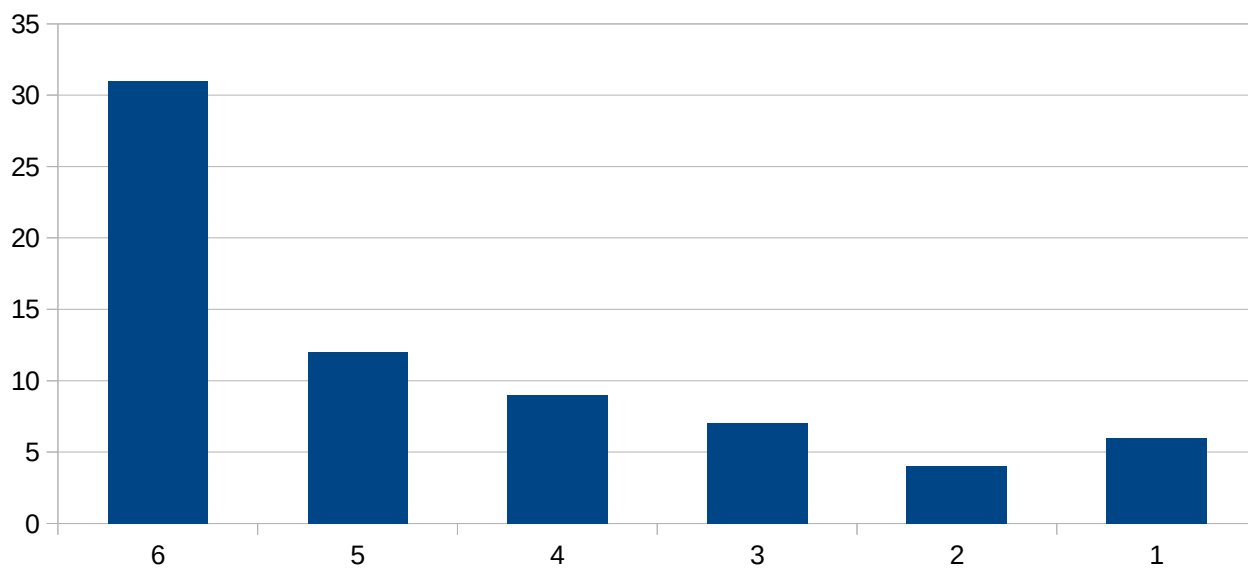
1 - per niente d'accordo



Esprimere l'accordo con l'affermazione:  
"Utilizzare i servizi online selezionati è più semplice che recarsi o scrivere agli uffici"

6 - molto d'accordo

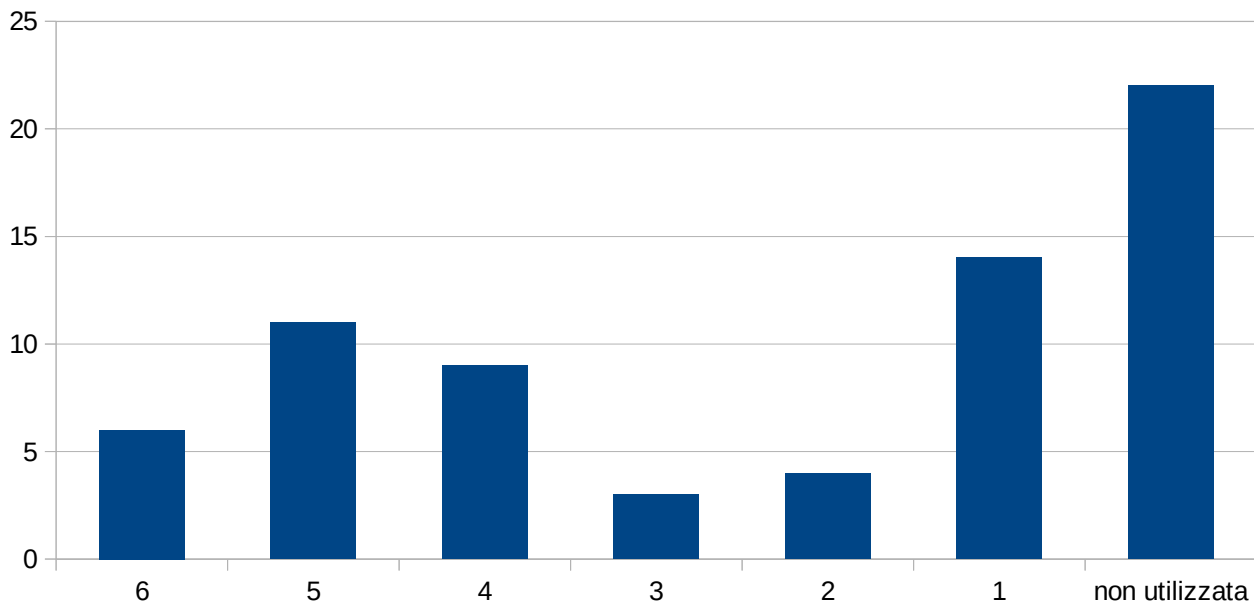
1 - per niente d'accordo



Esprimere l'accordo con l'affermazione:  
"Ho avuto risposta soddisfacente alle richieste di assistenza"

6 - molto d'accordo

1 - per niente d'accordo



Esprimere l'accordo con l'affermazione:  
"Ritengo che i servizi online selezionati siano complessivamente soddisfacenti"

6 - molto d'accordo

1 - per niente d'accordo

